

Ouderavond (peer)mediation

Hieronder vindt u een weerslag van de ouderavond over Peer Mediation.

Het gaat om een andere manier van kijken naar ‘conflict’.

(Straf)Rechtspraak	ADR (Herstelrecht)
<i>Er is iets gebeurd</i>	<i>Er is iets gebeurd</i>
Wie heeft het gedaan?	Wie heeft er schade van ondervonden?
Welke sanctie moet hier volgen?	Wat is er nodig om de schade te herstellen?
Straf / vergelding (uitsluiting)	Hoe kunnen we samen verder?
Een ‘derde’ bepaalt	De betrokkenen bepalen

Mediation is een vorm van conflictoplossing, waarbij de partijen door een neutrale derde (de mediator) begeleid worden om zelf naar oplossingen te zoeken voor de kwestie die hen verdeeld houdt.

Peer mediator (mediation door gelijken)

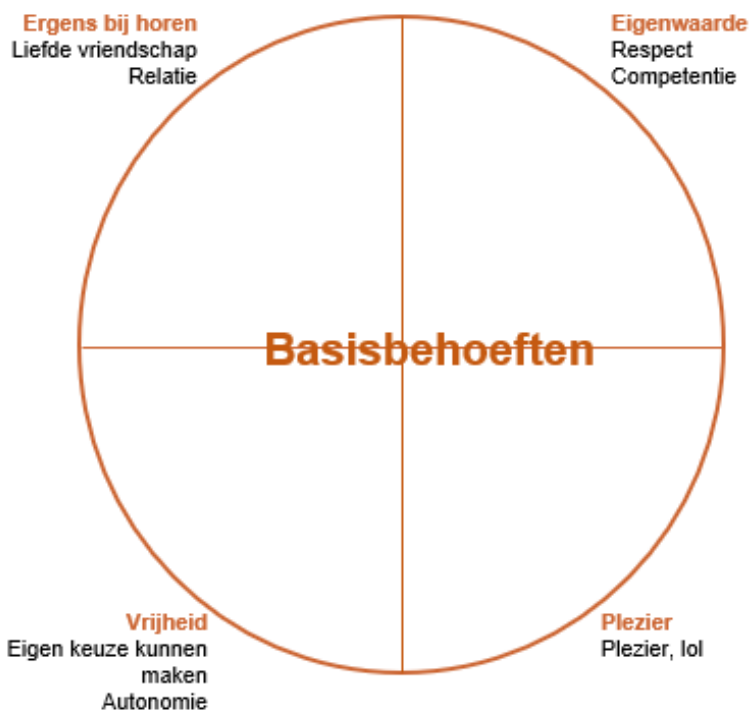
- zelfde uitgangspunten als mediation
- niet denken vanuit schuld & straf → maar: hoe kunnen we samen verder?
- van standpunten naar belangen / behoeften

leerlingen helpen andere leerlingen

- om samen een gesprek te voeren over hun ruzie
- om te vertellen wat er is gebeurd en hun gevoelens daarover
- om uit te zoeken wat belangrijk voor ze is, hoe ze met elkaar verder willen en wat daarvoor nodig is
- om daar aan het eind van het gesprek afspraken over te maken en die te noteren.

Mediation kan in allerlei situaties worden toegepast:

- roddelen
- naropen
- buitensluiten
- vechtpartijen
- pesterijen, ook online (niet structureel)
- vernieling en bekladding
- vooroordelen
- niet nakomen van afspraken
- onenigheid bij spelen / sporten
- misverstanden en uit de hand gelopen grappen
- afpakken van spullen en niet teruggeven van geleende spullen
- ect



Erger ← → Minder erg



Wat doet een bemiddelaar NÍET

- Onderbreken (tenzij...)
- Goede raad geven
- Uitlechten
- Over zijn eigen probleem beginnen
- Zijn eigen mening of oordeel geven
- Over iets anders beginnen

Open vragen → informatie

- *Wie, Wat, Waar, Wanneer*
- *Hoe, Hoe lang, Hoe vaak,*
- *Hoe was het vroeger,*
- *Hoe voel je je,*
- *Wat is er nog meer?*



• *Waarom*

Wat doet een bemiddelaar wél

LUISTEREN

- *horen en begrijpen*
- *oogcontact*
- *uitdrukking, houding en gebaren*
- *laat merken dat je luistert*

VERHELDEREN

- *open vragen*
- *doorvragen*

GEVOELENS BENOEMEN

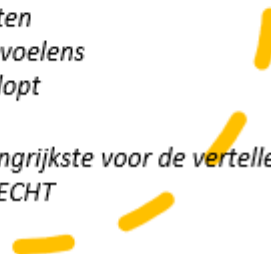
- *wat voelde je toen*
- *wat voel je nu*

SAMENVATTEN

- *herhaal de feiten*
- *benoem de gevoelens*
- *vraag of het klopt*

ZOEK NAAR DE BASISBEHOEFTE


- *wat is het belangrijkste voor de verteller*
- *wat wil hij/zij ECHT*



Gesloten vragen → bevestiging

- *Klopt het dat ?*
- *Vond je het vervelend?*
- *Was je dus helemaal niet van plan om....?*
- *Is er iets gebeurd?*
- *Dus je hebt het maar één keer gezegd?*

- *ANTWOORD: JA of NEE*

- **Wees een OEN** • *open, eerlijk en nieuwsgierig*
 - **Gebruik LSD** • *luisteren, samenvatten en doorvragen*
 - **Laat OMA thuis** • *opvattingen, meningen, adviezen*
 - **Neem ANNA mee** • *altijd navragen, niets aannemen*
 - **Gebruik NIVEA** • *niet invullen voor een ander*
- 

• **6 stappen**

1. WELKOM EN REGELS
2. WAT IS ER GEBEURD verhalen en gevoelens
3. WAT IS BELANGRIJK *behoeftes en wensen*
4. OPLOSSINGEN BEDENKEN
5. OPLOSSING KIEZEN
6. VASTLEGGEN & AFSLUITEN



Stap 1: Opening

1. WELKOM, NAMEN
2. BEMIDDELING
 - vertrouwelijk
 - neutraal
 - vrijwillig (willen jullie conflict oplossen?)
3. BASISREGELS



Stap 1: Basisregels



1. Respect
2. Luisteren en elkaar laten uitpraten
3. Spreek voor jezelf
4. Oordeel niet over een ander
5. Werk samen aan de oplossing

Stap 2: Wat is er gebeurd?

- *Wie, Wat, Waar, Wanneer,*
- *Hoe, Hoe lang, Hoe vaak,*
- *Hoe was het vroeger,*
- *Hoe voel je je?*
- *Wat is er nog meer?*
- ~~*Waarom*~~



Samenvatten (ook gevoelens)

Bij A & B!

Stap 3: Wat is belangrijk?

- *Dus voor jou A, is belangrijk*
- *en voor jou B, is belangrijk, gaat het vooral om....*



Samenvatten en checken wensen en verlangens (behoeften)

Bij A & B!

Stap 4: Oplossingen bedenken

Brainstorm: zoveel mogelijk oplossingen, alles is goed!



The best way to get good ideas is to get lots of ideas and throw the bad ones away

Stap 5: Oplossingen kiezen



- **Specifiek**
- **Meetbaar**
- **Acceptabel (voor allebei)**
- **Rechtvaardig (beiden dragen bij)**
- **Tijdgebonden**

Stap 6: Afspraken



- **Opschrijven van de afspraken**
- **Afspraak maken voor na-gesprek**
- **Afsluiten van de bemiddeling.**